

## Programa de incentivos para miembros Recompensas Saludables de CCHA: instrucciones para registrarse

El programa Recompensas Saludables (Healthy Rewards) de Colorado Community Health Alliance (CCHA) le permite ganar dólares de recompensa por completar actividades saludables, como asistir a sus citas de cuidado médico. Es simple. Inscribese en el programa Recompensas Saludables, complete las actividades saludables y solicite la tarjeta de regalo de su elección.\*



### Actividades saludables

Aquí tenemos un resumen de las actividades que puede completar para ganar recompensas:

Categoría de recompensa	Actividad saludable	Recompensa	Límite
Cuidado de maternidad	Asista a su primera visita prenatal en el primer trimestre del embarazo o dentro de los 42 días después de inscribirse en CCHA	\$35	1 por embarazo
Cuidado de maternidad	Asista a una visita de posparto dentro del periodo de 7 a 84 días después del parto	\$35	1 por embarazo
Visita de control médico para niños y adolescentes	Asista a una visita de control médico con un proveedor de atención primaria (PCP)	Edades De 0 a 15 meses: \$15 De 15 a 30 meses: \$20 De 3 a 21 años: \$25	Edades De 0 a 15 meses: 6 veces De 15 a 30 meses: 2 veces De 3 a 21 años: 1 por año
Visita de control médico para adultos	Asista a una visita de control médico con un PCP	\$25	1 por año
Prueba de detección de diabetes A1C	Complete una prueba de detección de diabetes A1C	\$25	1 por año
Seguimiento después de una hospitalización por salud conductual	Asista a una visita de seguimiento con un proveedor de salud conductual en un plazo de 7 días luego del alta de un hospital por una condición de salud mental	\$25	1 por trimestre
Seguimiento después de una visita al departamento de emergencias por un trastorno de abuso de sustancias	Asista a una visita de seguimiento con un proveedor de salud conductual en un plazo de 7 días luego del alta de una visita al departamento de emergencias para recibir tratamiento por un trastorno de abuso de sustancias	\$25	1 por trimestre
Seguimiento después de una	Asista a una visita de seguimiento con un proveedor de salud	\$25	1 por trimestre

visita al departamento de emergencias por una condición de salud mental	conductual en un plazo de 7 días luego del alta de una visita al departamento de emergencias para recibir tratamiento por una condición de salud mental		
---	---	--	--

\* Las recompensas de tarjeta de regalo se consideran dinero en efectivo. Se contabilizan como ingresos y pueden estar sujetas a impuestos o incluirse en las solicitudes de elegibilidad de Health First Colorado.

## Cómo inscribirse

1. Visite [benefitrewardhub.com/CO](https://benefitrewardhub.com/CO) o llame al 888-990-8681 (TTY 711).

2. Seleccione “Activar” para registrar su cuenta por primera vez.

- Si su cobertura de Health First Colorado ha finalizado y usted regresa a CCHA, quizás deba crear una nueva cuenta de Recompensas Saludables. Es posible que su cuenta anterior se haya desactivado cuando finalizó su cobertura. Simplemente siga los mismos pasos que cuando se inscribió por primera vez.

Para Servicio al Cliente:

- Correo electrónico: [HealthyRewards@benefitrewardhub.com](mailto:HealthyRewards@benefitrewardhub.com)
- Número de teléfono: 1-888-990-8681

### Inicio de sesión para miembros

Nombre de usuario

Contraseña [Restablecer contraseña](#)

[Iniciar sesión](#)

### Nuevos miembros

Gane recompensas por participar en programas y actividades saludables que respaldan su compromiso con un estilo de vida más sano. ¡Mientras más actividades complete, más podrá ganar! Comience por activar su cuenta de recompensas para ver las actividades y recompensas disponibles para usted.

[Activar](#)

3. Ingrese su información personal y cree un nombre de usuario y una contraseña.

- Active su cuenta usando su identificación de Medicaid como su identificación del suscriptor, junto con su nombre y su fecha de nacimiento.
- Puede ingresar su fecha de nacimiento fácilmente en el calendario emergente durante el registro.
- Si está activando la cuenta para su hijo, use el nombre, la fecha de nacimiento y la identificación de Medicaid de su hijo.

## Elegibilidad

Identificación del suscriptor

**Identificación de Medicaid; Campo obligatorio**

Confirmación de la identificación del suscriptor

## Perfil

Nombre

**Campo obligatorio**

Apellido

**Campo obligatorio**

Fecha de nacimiento

**Campo obligatorio. Ingrese la fecha de nacimiento en el calendario emergente.**

Código postal

Correo electrónico

Confirmación del correo electrónico

## Inicio de sesión para miembros

Nombre de usuario ⓘ

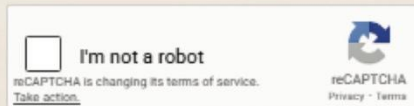
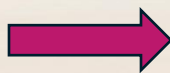
**Campo obligatorio**

Contraseña

**Campo obligatorio**

Confirmación de la contraseña

**Campo obligatorio**



Enviar

- Si aparece el mensaje de error “Se ha producido un error inesperado”, regrese a la página de Activación e ingrese la fecha de nacimiento en el calendario emergente.

**Perfil**

Nombre

Apellido

Fecha de nacimiento

Julio 1985

Julio 1985

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Ví	Sa
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

4. Marque “Sí” y luego haga clic en “Enviar” para inscribirse en el programa Recompensas Saludables.

## Inscríbese en Recompensas Saludables

Recompensas Saludables (Healthy Rewards) es un programa opcional sin costo para los miembros elegibles inscritos en Colorado Community Health Alliance (CCHA). Puede ganar recompensas por completar actividades saludables y pruebas de detección. El programa lo alienta a recibir el cuidado que necesita para mejorar su salud.

Verifique el icono en la esquina superior derecha de la página para asegurarse de que está inscribiendo a la persona correcta en Recompensas Saludables.

**¿Desea inscribirse en el programa Recompensas Saludables?**

Sí

Cancelar

Enviar



5. Ingrese su información de contacto y haga clic en “Suscribirse” para que lo notifiquen cuando tenga una nueva recompensa.

## Notificaciones

Proporcione su dirección de correo electrónico y su número de teléfono móvil para mantenerse al día con respecto al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) y sus actividades y ganancias de Recompensas Saludables. Recibirá hasta tres mensajes de texto por mes de parte de este programa.

Correo electrónico

Confirmación del correo electrónico

Número de teléfono móvil


Confirmación del número de teléfono móvil



Suscribirse

6. Las actividades elegibles ser cargan como títulos verdes. Seleccione “Canjear” para informar una actividad saludable.

SALDO



\$ 0

Historial de actividades


**Visita de bienestar para niños y adolescentes**

Gane hasta \$20

Las visitas de control anuales son importantes, incluso cuando su hijo no está enfermo. En ellas, el médico verá cómo su hijo crece y se desarrolla.

Gane \$20

Canjear



9. Ingrese la fecha y el proveedor al que asistió.

**Su visita de control médico pediátrico**

¿Qué día asistió a la visita de control médico pediátrico?\*

03/19/2024

Ingrese a continuación el nombre del proveedor/centro donde completó la visita de control médico pediátrico.\*

Dr. Chip Rewards

**Marque la casilla a continuación para confirmar que asistió a la visita de control médico pediátrico.\***

Confirmando que la información que ingresé más arriba es correcta.

Cancelar Enviar

10. Las recompensas completadas ① se pueden canjear ② por la tarjeta de regalo de su elección.



Recompensas Saludables

Canjear

Asistencia

②

## Recompensas Saludables

¡Gane recompensas por realizar actividades saludables!

①

★ COMPLETADA

Visita de bienestar para niños y adolescentes

Gane hasta \$20

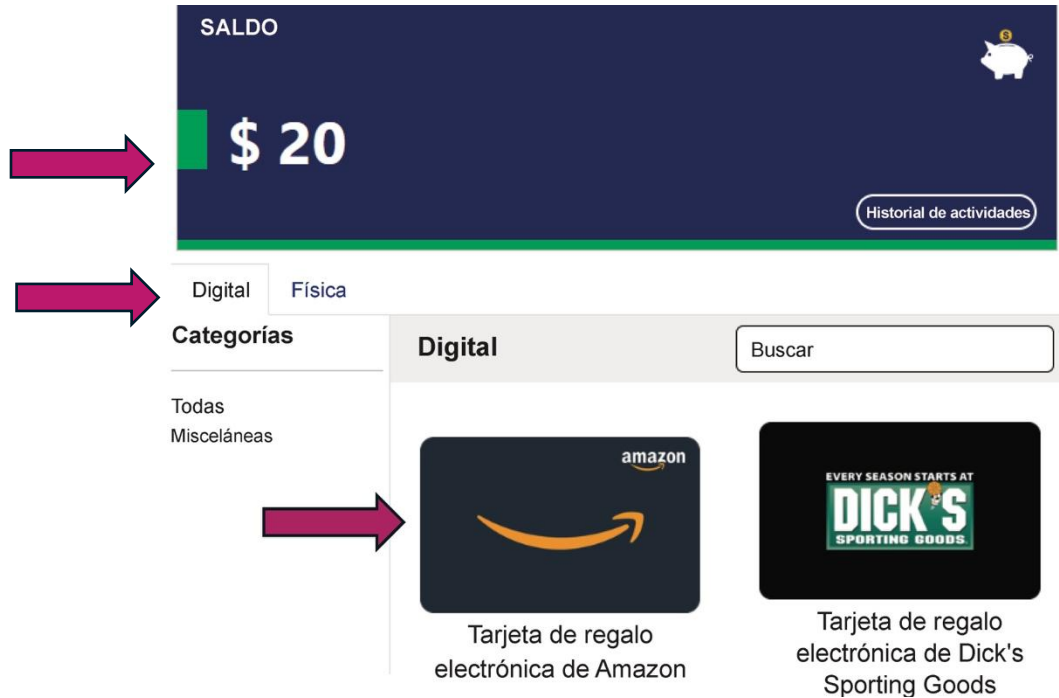
Las visitas de control anuales son importantes, incluso cuando su hijo no está enfermo. En ellas el médico verá cómo está su hijo

Canjear

Gane \$20

**11. Seleccione el formato que prefiera (tarjeta digital o física), la tienda minorista y el monto en dólares de la tarjeta de regalo.**

- Las tarjetas digitales llegarán por correo electrónico en un plazo de dos días hábiles.
- Las tarjetas que se envían por correo postal demoran hasta 10 días hábiles en llegar.



**12. ¡Eso es todo! Reciba la tarjeta de regalo que eligió por correo electrónico o postal.**

## Preguntas frecuentes

### 1. ¿Cuáles son las normas del programa Recompensas Saludables?

- Debe inscribirse en el programa Recompensas Saludables antes o dentro de los 30 días después de completar una actividad saludable para ganar recompensas.
- Solo puede canjear las recompensas por las tarjetas de regalo aprobadas que figuran en la página *Canjear*.
- No puede usar las recompensas para comprar productos con alcohol, tabaco o armas.
- Todas las recompensas por actividades saludables tienen límites. (Por ejemplo: una vez por año, una vez por embarazo, miembros elegibles, límite anual).
- Medicaid debe ser su seguro principal para reunir los requisitos para ganar recompensas.
- Tardará 90 días que su proveedor informe una actividad saludable y aparezca su recompensa.
- Para verificar el estado de la recompensa, espere 90 días a partir de la fecha en que completó la actividad saludable y no más de 180 días.
- Debe ser miembro de CCHA en el momento en que completa la actividad saludable para ganar una recompensa por ella.
- Si ya no es miembro de CCHA y aún tiene un saldo de recompensas, puede canjear sus fondos durante 90 días después de cancelar la inscripción.
- CCHA tiene derecho a cancelar el programa Recompensas Saludables en cualquier momento notificándolo con 30 días de anticipación.

### 2. Completé una actividad saludable pero no he recibido la recompensa.

#### ¿Qué debería hacer?

Si cree que le falta una recompensa y han pasado más de 90 días desde la fecha de su actividad, llame al 888-990-8681 (TTY 711) de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. hora de la Montaña, o escriba un correo electrónico a [HealthyRewards@benefitrewardhub.com](mailto:HealthyRewards@benefitrewardhub.com).

Deberá proporcionar la siguiente información:

- Su nombre
- Su identificación de Medicaid
- Su dirección postal
- Su número de teléfono
- Su dirección de correo electrónico (opcional)
- La fecha de servicio
- El nombre del proveedor
- La actividad que completó

### 3. Olivé mi nombre de usuario. ¿Qué debería hacer?

Restablezca su cuenta llamando al 888-990-8681 (TTY 711) de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. hora de la Montaña, o escriba un correo electrónico a [HealthyRewards@benefitrewardhub.com](mailto:HealthyRewards@benefitrewardhub.com).

### 4. ¿Vencen las Recompensas Saludables?

Los dólares de Recompensas Saludables vencen el 31 de diciembre del año calendario siguiente al año en que se ganó la recompensa. Por ejemplo: si usted ganó una recompensa el 8 de agosto de 2025, los dólares de recompensa vencerán el 31 de diciembre de 2026.

## 5. ¿Puedo combinar el saldo de mi cuenta de recompensas con la cuenta de un familiar?

No, cada miembro tiene su propia cuenta.

## 6. El agente de Servicio al Cliente dijo que no puede encontrar mi cuenta. ¿Qué debería hacer?

Llame a Servicios de Asistencia para Miembros de CCHA al 303-256-1717 o al 855-627-4685 (TTY 711), de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora de la Montaña.

## 7. Ya no soy miembro de CCHA, pero completé una actividad saludable. ¿Qué debería hacer?

Usted debe ser miembro de CCHA en el momento que completa la actividad saludable para ganar la recompensa. Si completó la actividad mientras aún estaba inscrito en CCHA, tiene 30 días después de cancelar la inscripción en CCHA para informárnoslo y ganar la recompensa.

## 8. Ya no soy miembro de CCHA. ¿Qué sucede con mi cuenta de Recompensas Saludables?

Cuando usted cancela la inscripción en CCHA, tiene hasta 90 días para canjear los fondos de su cuenta de Recompensas Saludables llamando a Servicio al Cliente de Recompensas Saludables al 888-990-8681 (TTY 711) de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. hora de la Montaña. Los fondos de la cuenta de Recompensas Saludables vencen después del periodo de 90 días.

## 9. ¿Deberé pagar impuestos por la recompensa?

Los impuestos están sujetos a las leyes de su estado y el gobierno federal. Las recompensas de tarjeta de regalo se consideran dinero en efectivo. Se contabilizan como ingresos y pueden estar sujetas a impuestos o incluirse en las solicitudes de elegibilidad de Health First Colorado.

**¡Visite [CCHAcres.com/rewards](https://www.cchacares.com/rewards) para comenzar a ganar recompensas hoy mismo!**

CCHA puede ayudarlo a conectarse con el cuidado, los servicios y los recursos que necesita.

### **Servicios de Asistencia para Miembros de CCHA**

303-256-1717 | 719-598-1540

855-627-4685 (TTY 711)

De lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora de la Montaña

[CCHAcres.com](https://www.cchacares.com)

Colorado Community Health Alliance (CCHA) cumple con las leyes federales de derechos civiles que correspondan y no discrimina sobre la base de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual o identidad de género. Para obtener más información, visite [CCHAcres.com/non-discrimination-notice](https://www.cchacares.com/non-discrimination-notice).

Do you need help with your health care, talking with us, or reading what we send you? We provide our materials in other languages and formats at no cost to you. Call us toll free at 855-627-4685 (TTY 711).

¿Necesita ayuda con el cuidado de la salud, para hablar con nosotros o para leer lo que le enviamos? Le ofrecemos nuestros materiales en otros idiomas y formatos sin costo alguno. Llame a nuestra línea gratuita al 855-627-4685 (TTY 711).

Si usted no habla inglés, hay disponible asistencia gratuita en otros idiomas. Comuníquese con Servicios de Asistencia para Miembros de CCHA llamando al 855-627-4685 (TTY 711), o en [CCHAcares.com/languages](http://CCHAcares.com/languages).

# Ayuda en su idioma

**Colorado Community Health Alliance:**

303-256-1717

719-598-1540

855-627-4685

Personas con discapacidades auditivas o del habla: 711 (TTY)

**ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística.

**CHÚ Ý:** Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn.

**注意：**如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。

**주의:** 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다.

**ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода.

**ማስታወሻ:** የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጅተዋል።

**ملحوظة:** إذا كنت تتحدث انكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان.

**ACHTUNG:** Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung.

**ATTENTION:** Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement.

**ध्यान दिनुहोस्:** तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ ।

**PAUNAWA:** Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad.

**注意事項：**日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。

**XIYYEEFFANNAA:** Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama.

**توجه:** اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد.

**UWAGA:** Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej.